

# HCS D

**Human capital and social  
development.**

**2024 – volume 10, issue 4**

Inson kapitali va ijtimoiy rivojlanish jurnali.

**2024 – 10-jild, 4-son**



[www.hcsd.samdu.uz](http://www.hcsd.samdu.uz)

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIY TA’LIM FAN VA  
INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI  
SHAROF RASHIDOV NOMIDAGI SAMARQAND DAVLAT  
UNIVERSITETI**



**Inson kapitali va ijtimoiy rivojlanish jurnali  
Journal Human capital and social development  
Журнал Человеческий капитал и социальноеразвитие  
Jurnali**

**10-jild, 4-son (oktabr) 2024.**

**Jurnal 2021-yilda tashkil topgan.**

**Davriyligi: har ikki oyda**

**Davriy nashirning rasmiy nomi:** “Inson kapitali va ijtimoiy rivojlanish”-“Human capital and social development”-“Человеческий капитал и социальное развития”  
O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti Administratsiyasi huzuridagi Axborot va ommaviy kommunikatsiyalar agentligi tomonidan 19.05.2021 sanada berilgan №1179 guvohnomasi bilan ro‘yhatdan o‘tgan.

**Junal:** O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasi Rayosatining 2023 yil 30 noyabrdagi 342/3-son qarori bilan tasdiqlangan Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD) va fan doktori (DSc) Ilmiy darajasiga talabgorlarning dissertatsiya ishlari yuzasidan dissertatsiyalari asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan ilmiy nashrlar ro‘yhatiga kiritilgan.

**Jurnal asoschilari:** Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti  
Inson resurslari va mahalla tarqqiyotini boshqarish instituti.

**Nashr etuvchi:** SamDU tahririy-nashriyot bo‘limi.

**Xalqaro indeksi:** ISSN 3030-3672

**Tahririyat telefoni:** +998 (94) 283 56 78, +998 (90) 502 13 03

**Pochta manzili:** 140104, Samarqand shahar., Universitet xiyoboni, 4

**Web-sayt:** [www.hcsd.samdu.uz](http://www.hcsd.samdu.uz).

**E-mail:** [ikromnasimov2020@gmail.com](mailto:ikromnasimov2020@gmail.com)

**«INSON KAPITALI VA IJTIMOIIY RIVOJLANISH»  
«HUMAN CAPITAL AND SOCIAL DEVELOPMENT»  
«ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ И СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ»  
JURNALI**

**Bosh muharrir:** t.f.d., prof. Xalmuradov Rustam Ibragimovich

**Bosh muharrir o‘rinbosari:** f-m.f.n., dots. Xushvaqtov Hakim Abdilhakovich

**Kotib:** PhD., dots., Korjavova Xurshida Abdulmalikovna

**Texnik muharrir:** assistent., Rabbimov Muxriddin Musoqul o‘g‘li

**TAHRIRIYAT KENGASHI**

O‘zFA akademigi, i.f.d., prof. Abdurahmonov Qalandar Xodjayivech

O‘zFA akademigi, i.f.d., prof. G‘ulomov Saidaxror Saidaxmedovich

i.f.d., prof. Нехода Евгения Владимировна (Россия)

i.f.d., prof. Xolmo‘minov Shayzoq Rahmatovich (TDIU)

i.f.d., prof. Pardayev Mamayunus Qarshiboyevich (SamISI)

i.f.d., prof. Muxammedov Murod Muxammedovich (SamISI)

i.f.d., prof. Arabov Nurali Uralovich (SamDU)

i.f.d., prof. Safarov Baxodirxon Shaxriyorovich (SamDU)

i.f.d., prof. Nasimov Dilmurod Abdulloyevich (SamDU)

i.f.n., prof. Aslanova Dilbar Xasanovna (SamISI)

PhD, dots. Djurakulov Shoxrux Davronovich (SamDU)

i.f.n., dots. Yuldashev Shamsiddin Qiyomiddinovich (SamDU)

i.f.n., dots. Nizamov Axtam Numonovich (SamDU)

i.f.n., dots. Bozorov Berdimurod Ulug‘murodovich (SamDU)

i.f.n., dots. Boboqulov Bahromqul Mamatkulovich (SamDU)

i.f.n., dots. Kushatov Rustam Xaydarovich (SamDU)

i.f.n., dots. Porsayev Ganidjan Muxamedovich (SamDU)

i.f.n., dots. Alibekova Saodat Lapasovna (SamDU)

PhD, dots. Nasimov Ikrom Xusanovich (SamDU)

PhD, dots. Ernazarov Ortiq Eshnazarovich (SamDU)

PhD, dots. Ulug‘murodova Nodira Berdimuradovna (SamDU)

PhD, dots. Sharifov Shuhrat Saidahmadovich (SamDU)

PhD, dots. Maxmudova Mohinur Ravshanbekovna (SamDU)

PhD, dots. Bakayev Ziyovuddin Toshbolta o‘g‘li (SamDU)

## IQTISODIY RESURSLARDAN XIZMAT KO'RSATISH KORXONALARIDA FOYDALANISH SAMARADORLIGINI BAHOLASH MEZONLARI.

A.Sh.Xasanov 

Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti., Samarqand, O'zbekiston

OPEN ACCESS

HCSD

### Correspondence

A.Sh.Xasanov

Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti Kattaqo'rg'on filiali assistenti.

Email: [xasanovsh@mail.ru](mailto:xasanovsh@mail.ru)

Received: 11 September 2024

Revised: 28 September 2024

Accepted: 12 October 2024

Published: 31 October 2024

Funding source for publication:  
Samarkand State University.

**Publisher's Note:** HCSD stays neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations.



**Copyright:** Journal Human capital and social development © 2 by Samarkand State University is licensed <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

**Annotatsiya:** Ushbu maqola iqtisodiy resurslardan xizmat ko'rsatish korxonalarida foydalanish samaradorligini baholash mezonlarini o'rganishga bag'ishlangan. Xizmat ko'rsatish sohasida iqtisodiy resurslar, jumladan, mehnat, kapital va texnologiyaning roli va ahamiyati yoritilgan. Maqola moliyaviy ko'rsatkichlar, operativ samaradorlik, mijozlar qoniqishi va xodimlar samaradorligi kabi asosiy baholash mezonlarini tahlil qiladi. Shuningdek, KPI tizimi va Benchmarking usullari yordamida resurslardan samarali foydalanishni oshirish imkoniyatlari ko'rsatilgan. Olingan natijalar xizmat ko'rsatish korxonalarining raqobatbardoshligini yaxshilash va iqtisodiy samaradorlikni oshirishga xizmat qiladi.

**Kalit so'zlar:** KPI, Benchmarking, Samaradorlik, Iqtisodiy resurslar, inson resurslari, xizmat ko'rsatish, moliyaviy ko'rsatkichlar, operativ samaradorlik, mijozlar qoniqishi, xodimlar samaradorligi.

### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СФЕРЫ УСЛУГ

**Аннотация:** Данная статья посвящена исследованию критериев оценки эффективности использования экономических ресурсов на предприятиях сферы услуг. Подчеркивается роль и значение экономических ресурсов, включая труд, капитал и технологии, в сфере услуг. В статье анализируются ключевые критерии оценки, такие как финансовые показатели, операционная эффективность, удовлетворенность клиентов и эффективность работы сотрудников. Также показаны возможности повышения эффективности использования ресурсов с помощью системы KPI и методов бенчмаркинга. Полученные результаты служат для повышения конкурентоспособности предприятий сферы услуг и повышению экономической эффективности.

**Ключевые слова:** KPI, Бенчмаркинг, Производительность, Экономические ресурсы, человеческие ресурсы, предоставление услуг, финансовые показатели, операционная эффективность, удовлетворенность клиентов, эффективность сотрудников.

### CRITERIA FOR EVALUATING THE EFFECTIVENESS OF THE USE OF ECONOMIC RESOURCES IN SERVICE ENTERPRISES.

**Abstract:** This article is devoted to the study of criteria for evaluating the efficiency of the use of economic resources in service enterprises. The role and importance of economic resources, including labor, capital, and technology, in the service sector is highlighted. The article analyzes key evaluation criteria such as financial performance, operational efficiency, customer satisfaction and employee performance. Also, the possibilities of increasing the effective use of resources with the help of KPI system and Benchmarking methods are shown. The obtained results serve to improve the competitiveness of service enterprises and increase economic efficiency.

**Keywords:** KPI, Benchmarking, Performance, Economic resources, human resources, service delivery, financial indicators, operational efficiency, customer satisfaction, employee efficiency

Samaradorlik tushunchasi murakkab, keng qamrovli kategoriya sifatida ilmiy adabiyotlarda (efficiency – inglizcha) bir qancha talqinga ega bo‘lib, u keng tarqalgan «efficiency» iborasi asosida samaradorlik, harakatchanlik, mahsuldorlik, harakatchanlik qobiliyati, operativlik kabi tushunchalar bilan izohlanadi. Bugungi kunda samaradorlikning ko‘plab ta‘riflari nafaqat iqtisodiyot fanlarida, balki boshqa yo‘nalishlardagi fanlarda ham qo‘llanilib kelinmoqda.

Iqtisodiyot fanlarida «samaradorlik» tushunchasi keng va tor ma‘noda talqin qilinadi.

Keng ma‘noda «Samaradorlik» tushunchasi – atrof muhitga samarali va adekvat yondashuv qobiliyati nisbiy samara, operatsiyalar va loyihalar sifatida talqin qilinadi.

«Samaradorlik» mohiyatini aniqlashning yuqorida ta‘rifini qaraydigan bo‘lsak, uning bir qancha resurlari mavjudligini ko‘rishimiz mumkin. Chunki bu tushuncha bir qancha mezonlar, xususiyatlar orqali ifodalanishi mumkin. Shuningdek, samaradorlik kategoriyasi iste‘molni qondirish sifatida ham, ishlab chiqarishning maqsadga muvofiqligi sifatida ham, korxonalarining samarali shakllanishi sifatida va hakoza ko‘rinishlarda namoyon bo‘ladi.

«Samaradorlik» tushunchasi nihoyatda keng tushunchadir, u olingan samaraning sarflarga nisbatini aks ettiradi. Samaradorlashtirish – mehnat faoliyatining u yoki bu sohasida yuqoriroq natijalarga erishish va ushbu natijalarning birligiga sarflarni

qiskartirish maqsadlarida eng yaxshi yechimlarni izlashdir.

«Samaradorlik» kategoriyasi tor ma‘noda potentsial va real faoliyatlar natijasining umumiy tasnifini ifodalab, asosiy e‘tibor olingan natijalarga qaratiladi.

Shuningdek, zamonaviy iqtisodiy nazariyada mehnat unumdorligining mohiyati J.B.Seyning chegaraviy unumdorlik hamda Dj.Klarkning unumdorlikni pasayib borish nazariyalariga asoslanadi. Chegaraviy unumdorlik nazariyasi jamiyatda daromad va qiymatning shakllanishi jarayonida qatnashuvchi omillarni unumdorlik tavsifiga egaligini bildiradi. Dj.Klarkning nazariyasiga asosan ishlab chiqarishning har bir omili muayyan chegaraviy unumdorlikga, unga muvofiq ravishda aniq mehnat muayyan bahoga ega bo‘ladi.

**Mavzuning dolzarbligi:** Muayyan iqtisodiyot tarmoqlari singari xizmat ko‘rsatish korxonalarida samaradorlik mezonlari va ko‘rsatkichlari iqtisodiy va ijtimoiy samaradorlik mezonlariga bo‘linadi. Xizmat ko‘rsatish sohasida iqtisodiy samaradorlikni o‘rganishda uning mohiyati, mezonlari va ko‘rsatkichlarini to‘g‘ri tushinish va hisoblab chiqish muhim ahamiyatga ega. Iqtisodiy samaradorlik sifat jihatdan hisoblab chiqilmasa va o‘lchanmasa, uni muntazam oshirib borish bo‘yicha belgilangan tadbirlarni bajarib bo‘lmaydi.

Iqtisodiyotning innovatsion rivojlanishi sharoitida xizmat ko‘rsatish korxonalarida mehnat resurslaridan

samarali foydalanish ishlab chiqarish va xizmat ko'rsatish jarayonida uning ijtimoiy jihatlarini tadbiq etish ham muhim ahamiyatga ega.

Xizmat ko'rsatish korxonalarida mehnatining ijtimoiy-iqtisodiy samaradorligi – bu kam mehnat sarfi va yuqori xizmat sifati orqali iste'molchilar ehtiyojini yuqori darajada qondirish uchun tovarlar va xizmatlar realizatsyasi bilan bog'liq bo'lgan ko'p tomonlama faoliyat natijasida erishishda ijtimoiy va iqtisodiy samaradorlik balansining mehnat munosabatlari orqali aks ettirishdir.

Xizmat ko'rsatish korxonalari faoliyatini muvoffaqiyatli boshqarish ularning shakllanish xususiyatlaridan kelib chiqqan holda ijtimoiy-iqtisodiy samaradorlikni oshirish yo'nalishlari, mezonlari va kompleks baholash ko'rsatkichlarini tizmlashtirish hamda alohida belgilari bo'yicha guruhlab, tasniflashni zarur etadi. Bu esa xizmat ko'rsatish jarayonida iqtisodiy resurslardan foydalanish samaradorligini oshirish bo'yicha xulosa va tavsiyalar ishlab chiqish, xizmat ko'rsatish jarayonini optimalligini ta'minlash asosida uning miqdor va sifat ko'rsatkichlarining real va potentsial imkoniyatlaridan samarali foydalanishga shart-sharoit yaratadi.

Xizmat ko'rsatish korxonalarida iqtisodiy resurslardan samarali foydalanishni belgilovchi asosiy omillar va shart-sharoitlarni tadqiqoti uning asosiy mezonlarini aniqlash imkoniyatini beradi. Ular xizmat ko'rsatish faoliyati samaradorligini ijtimoiy-iqtisodiy jihatdan takomillashtirishning asosiy yo'nalishlarini tarkibiy qismlaridan biri hisoblanadi. Iqtisodiy resurslardan

foydalanish samaradorligi atroflicha tahlil qilinsa, uning asosiy mezonlarini qamrab olish va ko'rsatkichlar tizimini shakllantirish qulaylashadi.

Shuningdek, KPI tizimi va Benchmarking usullari yordamida xizmat ko'rsatish korxonalarini samarali baholash mezonlaridan biri hisoblanadi.

KPI (Key Performance Indicator) tizimi — bu tashkilotlar va kompaniyalar uchun muvaffaqiyat darajasini o'lchash va boshqarish uchun ishlatiladigan ko'rsatkichlar tizimidir. KPI'lar maqsad va strategiyalarni amalga oshirishda yordam beradi, shuningdek, inson resurslarini ish samaradorligini baholashda muhim ahamiyatga ega.

KPI (Kalit Ishlash Ko'rsatkichlari): Bu tushuncha 20-asrning 80-yillari va 90-yillarida korporativ boshqaruvda keng tarqala boshladi. KPI'lar ko'pincha dastlabki amaliyotlar, masalan, moliyaviy ko'rsatkichlar va ish faoliyatini baholash uchun ishlatilgan. Ular juda ko'p fanlar, shu jumladan iqtisodiyot, menejment va tizimlar nazariyasi kabi sohalardan kelib chiqadi.

KPI tizimini rivojlantirishda muhim rol o'ynagan olimlar va mutaxassislar:

Peter Drucker: U boshqaruv va ish faoliyatini o'lchash bo'yicha ko'plab asarlar yozgan.

Kaplan va Norton: Ular "Balanced Scorecard" metodologiyasini ishlab chiqdilar, bu esa KPI'larni tizimli ravishda belgilash va baholashda muhim ahamiyatga ega ekanligini takidlab o'tgan.

Benchmarking: Ushbu tushuncha 1970-yillarda rivojlana boshladi. U dastlab ishlab chiqarish jarayonlari va xizmat ko'rsatishda samaradorlikni

o'shinish uchun qo'llanildi. Benchmarking'ning asosiy maqsadi eng yaxshi amaliyotlarni o'rganish va o'z faoliyatini ularning darajasiga yetkazishdir.

Benchmarking usulini rivojlantirishda muhim rol o'ynagan shaxslar:

Robert Camp: U "benchmarking" terminini ommalashtirgan va bu jarayonni kengaytirgan. Uning "Benchmarking: The Search for Industry Best Practices that Lead to Superior Performance" asari ushbu usulni keng tarqalishiga yordam berdi.

Masaaki Imai: U "Kaizen" (uzluksiz takomillashtirish) tamoyillarini ishlab chiqqan va benchmarking jarayonida uning o'rnini haqida ko'plab tadqiqotlar olib borgan

**Xulosa:** Xizmat ko'rsatish korxonalarining samaradorligini umumiy mezonini belgilashda ham hozircha yagona yondashuv mavjud emas. Ba'zi iqtisodchilar fikricha,

xizmat ko'rsatish yuksak darajada bo'lgan va barcha resurslardan oqilona foydalangan holda aholining talabini to'laroq qondirish xo'jalik faoliyati samaradorligining mezonini hisoblanadi. Ko'pgina iqtisodchilar xarid quvvatiga ega bo'lgan aholiga xalq iste'moli buyumlariga bo'lgan talabini qondirish darajasi xizmat ko'rsatish faoliyati samaradorligining umumiy mezonini hisoblanadi, deyishsa, boshqalar xizmat ko'rsatish jarayoni samaradorligi o'zaro bog'langan asosiy ko'rsatkichlar tizimi bilan belgilanishi kerak, ko'rsatkichlarni bu tizimda xizmat ko'rsatishda yaratilgan yalpi daromadi miqdorini; aholiga ko'rsatiladigan xizmatlarining miqdorini to'la aks ettiradi, deyishadi. Iqtisodiy resurslardan xizmat ko'rsatish korxonalarida foydalanish samaradorligini baholashda xalqaro talablarga mos mezonlar ishlab chiqilishi talab etiladi.

#### **FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR RO'YHATI:**

1. Islomov, A. (2018). Boshqaruv va iqtisodiy samaradorlik. Tashkent: O'zbekiston Respublikasi Iqtisodiyot va sanoat vazirligi. Boshqaruv tamoyillari va iqtisodiy samaradorlikni oshirishga oid tavsiyalar.
2. Maqsudov, B. (2017). Xizmat ko'rsatish sohasida iqtisodiy resurslarni boshqarish. Tashkent: Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti. Xizmat ko'rsatish korxonalarida iqtisodiy resurslardan samarali foydalanish masalalari.
3. Karimov, I. A. (2019). Iqtisodiy rivojlanish va resurslardan foydalanish samaradorligi. Tashkent: Fan va texnologiyalar. Iqtisodiy rivojlanish va resurslardan samarali foydalanish masalalariga bag'ishlangan.
4. Xo'jaev, R. (2020). Moliyaviy ko'rsatkichlar va ularning iqtisodiy resurslardan foydalanish samaradorligiga ta'siri. Tashkent: Iqtisodiyot va xizmat ko'rsatish. Moliyaviy ko'rsatkichlar va ularning samaradorlikka ta'siri haqida tahlil.
5. Tashkent davlat iqtisodiyot universiteti. (2021). Xizmat ko'rsatish sohasida iqtisodiy samaradorlikni baholash. O'qituvchilar va talabalar uchun qo'llanma. Xizmat ko'rsatish sohasidagi iqtisodiy samaradorlikni baholash mezonlari va usullari.
6. O'zbekiston Respublikasi Iqtisodiyot va sanoat vazirligi: Rasmiy saytida iqtisodiy resurslar va xizmat ko'rsatish sohasida turli maqolalar.
7. Ziyonet: O'zbekistondagi ilmiy maqolalar va tadqiqotlar to'plami.

**CONTENTS**

|           |                                                                                                                                        |              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>1</b>  | <b>MEHNAT BOZORIDA INSON SALOHİYATINI BAHOLOVCHI KO'RSATKICHLAR VA OMILLAR.</b>                                                        |              |
|           | Mamayunus Qarshibaevich Pardaeв, Sevara Abdinazarovna Babanazarova, Ozoda Mamayunusovna Pardaeвa.                                      | <b>4-9</b>   |
| <b>2</b>  | <b>RESPUBLIKAMIZ MAHALLA TIZIMIDA IJTIMOİY XIZMATLARNING O'RNI VA SAMARADORLIGI TAHLILI.</b>                                           |              |
|           | Karjavova Xurshida Abdumalikovna.                                                                                                      | <b>10-15</b> |
| <b>3</b>  | <b>XO'JALIK VA TASHKILIY-IQTISODIY MEXANIZMLARI TUSHUNCHALARINING NAZARIY MASALALARI VA ULARNING JAMIYATNI RIVOJLANIRISHDAGI ROLI.</b> |              |
|           | Mamayunus Qarshibaevich Pardaeв, Obid Mamayunusovich Pardaeв.                                                                          | <b>16-22</b> |
| <b>4</b>  | <b>OLIY TA'LIM TIZIMIDA KONSALTING XIZMATLARINI TASHKIL ETISH MASALALARI.</b>                                                          |              |
|           | Sauxanov Janibek Kaziyevich, Aliyev Paraxat Keunimjayevich, Qi'di'rniyazov Ajiniyaz Sherniyazovich.                                    | <b>23-29</b> |
| <b>5</b>  | <b>ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СТРУКТУРНЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ ЭКОНОМИКИ В УСЛОВИЯХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛСКОЙ АКТИВНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ.</b>                |              |
|           | Axmedova Aziza Toxirovna.                                                                                                              | <b>30-38</b> |
| <b>6</b>  | <b>KICHIK BIZNES SUBYEKTLARI FAOLIYATIDA MOLIYAVIY BOSHQARUV USULLARINING O'ZIGA XOS JIHLATLARI.</b>                                   |              |
|           | Maxmudov Jasurbek Ergashevich.                                                                                                         | <b>39-46</b> |
| <b>7</b>  | <b>INNOVATSION RIVOJLANISH SHAROITIDA SAMARQAND VILOYATIDA XIZMAT KO'RSATISH SOHASINING RIVOJLANISH HOLATI TAHLILI.</b>                |              |
|           | Djalilov Faxriddin Azimovich.                                                                                                          | <b>47-53</b> |
| <b>8</b>  | <b>HUDUD IJTIMOİY-IQTISODIY RIVOJLANISHIGA MEHNAT BOZORIDA ISHCHI KUCHI RAQOBATBARDOSHLIGINING TA'SIRI.</b>                            |              |
|           | Qurbonov Sirojiddin Qurbonovich.                                                                                                       | <b>54-63</b> |
| <b>9</b>  | <b>TA'LIM XIZMATLARI BOZORIDA OLIY TA'LIM MUASSASALARI RAQOBATBARDOSHLIGINI BAHOLASH USULLARI.</b>                                     |              |
|           | Murodov Alisher Murodjon o'g'li.                                                                                                       | <b>64-68</b> |
| <b>10</b> | <b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ АГРОТУРИСТИЧЕСКОГО КЛАСТЕРА.</b>                                               |              |
|           | Jurakulova Sarvinoz Baxtiyor qizini.                                                                                                   | <b>69-74</b> |
| <b>11</b> | <b>RAQAMLI TEKNOLOGIYALAR SHAROITIDA YOSHLARNING MASOFAVIY ISHGA BO'LGAN TALAB.</b>                                                    |              |
|           | Tolibboyev Samad Tolibboy o'g'li, Hakimov Dilshod Shokir o'g'li.                                                                       | <b>75-80</b> |
| <b>12</b> | <b>IQTISODIY RESURLARDAN XIZMAT KO'RSATISH KORXONALARIDA FOYDALANISH SAMARADORLIGINI BAHOLASH MEZONLARI.</b>                           |              |
|           | A.Sh.Xasanov.                                                                                                                          | <b>81-84</b> |
| <b>13</b> | <b>XIZMAT KO'RSATISH SOHASINING TARMOQLAR BO'YICHA TARKIBIY TUZILISHINI OPTIMALLASHTIRISH YO'LLARI.</b>                                |              |
|           | Muxammedova Zarina Murodovna.                                                                                                          | <b>85-91</b> |
| <b>14</b> | <b>TA'LIM VA O'QUV XIZMATLARI SAMARADORLIGINI OSHIRISHDA O'QUV MARKAZLARINI AHAMIYATI.</b>                                             |              |
|           | Ismoilova Feruza Kubaymurodovna.                                                                                                       | <b>92-96</b> |

|           |                                                                                                                                |                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>15</b> | <b>O'ZBEKISTONNING TABIIY RESURLARIDAN REKREATSIYADA FOYDALANISH.</b>                                                          |                |
|           | Urunova Nozima.                                                                                                                | <b>98-104</b>  |
| <b>16</b> | <b>YIRIK LOYIHA VA DASTURLARNI BOSHQARISHNI TASHKIL ETISH VA TAKOMILLASHTIRISH.</b>                                            |                |
|           | Marupov Kabil Komilovich.                                                                                                      | <b>105-110</b> |
| <b>17</b> | <b>TIBBIY XIZMATLAR KO'RSATISH MEKANIZMLARINING XUSUSIYATLARI VA ULARNING TASNIFI.</b>                                         |                |
|           | Umirov Islombek Furkatovich.                                                                                                   | <b>111-115</b> |
| <b>18</b> | <b>ВЛИЯНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА НА РОСТ ЭКОНОМИКИ УЗБЕКИСТАНА.</b>                                                           |                |
|           | Normuradova Zulfiya Izatullayevna.                                                                                             | <b>116-120</b> |
| <b>19</b> | <b>XIZMAT KO'RSATISH SOHASIDA INNOVATSION JARAYONLARNI JADALLASHTIRISH MEKANIZMLARINI TAKOMILLASHTIRISH.</b>                   |                |
|           | Muxammedova Zarina Murodovna.                                                                                                  | <b>121-128</b> |
| <b>20</b> | <b>КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВЛИ.</b>                                                             |                |
|           | Usmonova Dilafruz Karshiyevna, Umirkulov Dilshod Nurillaevich.                                                                 | <b>129-135</b> |
| <b>21</b> | <b>SOG'LIQNI SAQLASH TIZIMIDA XIZMAT KO'RSATISH SAMARADORLIGINI BAHOLASH MEZONLARI VA KO'RSATKICHLARI.</b>                     |                |
|           | Umirov Islombek Furkatovich.                                                                                                   | <b>136-140</b> |
| <b>22</b> | <b>QURILISH SANOATI KORXONALARIDA RAQOBATBARDOSHLIKNI BAHOLASH ISTIQBOLLARI.</b>                                               |                |
|           | Buriyev Hakim Toshimovich.                                                                                                     | <b>141-147</b> |
| <b>23</b> | <b>QIMMATLI QOG'OZLAR BOZORIDA - VEKSELNI MUOMALAGA KIRITISHNING IQTISODIY AXAMIYATI.</b>                                      |                |
|           | Z.D.Niyozov.                                                                                                                   | <b>148-156</b> |
| <b>24</b> | <b>IQTISODIY O'SISH SUR'ATI VA TEXNOLOGIK DINAMIKASI.</b>                                                                      |                |
|           | Boboqulov Sanjar Baxronkulovich.                                                                                               | <b>157-167</b> |
| <b>25</b> | <b>O'ZBEKISTON RESPUBLIKASIDA DEMOGRAFIK TENDENSIYALAR, YOSH TARKIBI PIRAMIDAS VA DEMOGRAFIK PROGNOZ.</b>                      |                |
|           | Adilova Go'zal Abdazovna, Qoraboyev Nuriddin Pardaboy o'g'li.                                                                  | <b>168-177</b> |
| <b>26</b> | <b>O'ZBEKISTONDA GASTRONOMIK TURIZMNING IQTISODIY SALOHİYATI: EKONOMETRIK TAHLIL VA ISTIQBOLLI RIVOJLANISH TENDENSIYALARI.</b> |                |
|           | B.A.Sultonov.                                                                                                                  | <b>178-185</b> |
| <b>27</b> | <b>CHAKANA SAVDO KORXONALARINING RAQOBATBARDOSHLIGINI TA'MINLASH ISTIQBOLLARI.</b>                                             |                |
|           | Sultanova Nigina Utkurovna.                                                                                                    | <b>186-189</b> |
| <b>28</b> | <b>IJTIMOY-IQTISODIY SIYOSATGA OID NAZARIY QARASHLAR.</b>                                                                      |                |
|           | Yuldashev Shamsiddin Kiyamiddinovich, Xalikova Lola Nazarovna.                                                                 | <b>190-197</b> |
| <b>29</b> | <b>CHAKANA SAVDO KORXONALARINING RAQOBATBARDOSHLIGINI OSHIRISHDA TASHKILIY-IQTISODIY MEKANIZMNING ROLI.</b>                    |                |
|           | Arabov Nurali Uralovich, Sultanova Nigina Utkurovna.                                                                           | <b>198-204</b> |
| <b>30</b> | <b>RAQAMLI IQTISODIYOT RIVOJLANISHIDA BIZNES O'SISHINI BOSHQARISH.</b>                                                         |                |
|           | Abdukaxorova Iroda Odiljon kizi.                                                                                               | <b>205-209</b> |
| <b>31</b> | <b>KORXONALARDA UZOQ MUDDATLI MOLİYAVIY REJALASHTIRISHNING O'RNI VA ROLI.</b>                                                  |                |
|           | Kunuzogova Zebiniso Mirpulatovna.                                                                                              | <b>210-215</b> |