

HCS D

**Human capital and social
development.**

2025 – volume 16, issue 4

Inson kapitali va ijtimoiy rivojlanish jurnali.

2025 – 16-jild, 4-son



**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIY TA’LIM FAN VA
INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI
SHAROF RASHIDOV NOMIDAGI SAMARQAND DAVLAT
UNIVERSITETI**



**Inson kapitali va ijtimoiy rivojlanish jurnali
Journal Human capital and social development
Журнал Человеческий капитал и социальноеразвитие
Jurnali**

15-jild, 4-son (avgust) 2025.

Jurnal 2021-yilda tashkil topgan.

Davriyligi: har ikki oyda

Davriy nashirning rasmiy nomi: “Inson kapitali va ijtimoiy rivojlanish”-“Human capital and social development”-“Человеческий капитал и социальное развития” O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti Administratsiyasi huzuridagi Axborot va ommaviy kommunikatsiyalar agentligi tomonidan 19.05.2021 sanada berilgan №1179 guvohnomasi bilan ro‘yhatdan o‘tgan.

Jurnal: O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasi Rayosatining 2023-yil 30-noyabrdagi 342/3-son qarori bilan tasdiqlangan Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD) va fan doktori (DSc) Ilmiy darajasiga talabgorlarning dissertatsiya ishlari yuzasidan dissertatsiyalari asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan ilmiy nashrlar ro‘yhatiga kiritilgan.

Jurnal asoschilari: Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti Inson resurslari va mahalla tarqqiyotini boshqarish instituti.

Nashr etuvchi: SamDU tahririy-nashriyot bo‘limi.

Xalqaro indeksi: ISSN 3030-3672

Tahririyat telefoni: +998 (94) 283 56 78, +998 (90) 502 13 03

Pochta manzili: 140104, Samarqand shahar., Universitet xiyoboni, 4

Web-sayt: www.hcsd.samdu.uz.

E-mail: muhridinrabbimov@gmail.com

«INSON KAPITALI VA IJTIMOYIY RIVOJLANISH»
«HUMAN CAPITAL AND SOCIAL DEVELOPMENT»
«ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ И СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ»
JURNALI

Bosh muharrir: t.f.d., prof. Xalmuradov Rustam Ibragimovich

Bosh muharrir o‘rinbosari: i.f.d., prof. Arabov Nurali Uralovich

Kotib: PhD, dots. Nasimov Ikrom Xusanovich

Texnik muharrir: assistent., Rabbimov Muxriddin Musoqul o‘g‘li

TAHRIRIYAT KENGASHI

O‘zFA akademigi, i.f.d., prof. Abdurahmonov Qalandar Xodjayivech

O‘zFA akademigi, i.f.d., prof. G‘ulomov Saidaxror Saidaxmedovich

DSc, professor Daler Mirpochoyev (Iqtisodiyot va savdo instituti, Tojikiston)

PhD, professor Arindam Banik (Xalqaro menejment instituti, Hindiston)

PhD, professor Jiye Li (Sian Jiatong universiteti, Xitoy Xalq Respublikasi)

PhD, professor Bayong Van Li (Yongnam universiteti, Janubiy Koreya)

PhD, professor Vonyong Li (Yongnam universiteti, Janubiy Koreya)

PhD, professor Yan Patterson (Kvinslend universiteti, Avstraliya)

PhD, dots. Djurakulov Shoxrux Davronovich (SamDU)

i.f.n., dots. Yuldashev Shamsiddin Qiyomiddinovich (SamDU)

i.f.n., dots. Nizamov Axtam Numonovich (SamDU)

i.f.n., dots. Bozorov Berdimurod Ulug‘murodovich (SamDU)

i.f.n., dots. Boboqulov Bahromqul Mamatkulovich (SamDU)

i.f.n., dots. Usmonova Dilafruz Karshiyevna (SamDU)

i.f.n., dots. Alibekova Saodat Lapasovna (SamDU)

PhD, dots. Ulug‘murodova Nodira Berdimuradovna (SamDU)

PhD, dots. Sharifov Shuhrat Saidahmadovich (SamDU)

PhD, dots. Bakayev Ziyovuddin Toshbolta o‘g‘li (SamDU)

PhD, dots. Karjavova Xurshida Abdumalikovna (SamDU)

PhD, dots. Mansurova Nargiza Shamsiddinovna (“Ipak yo‘li” turizm va madaniy meros xalqaro universiteti)

PhD, dots. Djalilov Faxriddin Azimovich (SamDU)

PhD, dots. Boltayev Burxon Sadinovich (SamDU)

PhD, dots. Maxmudova Mohinur Ravshanbekovna (SamDU)

TRANSPORT XIZMATLARI SIFATINI BOSHQARISHDA TASHKILIY-IQTISODIY OMILLARNING ROLI VA BAHOLASH USULLARI

E.M.Bobokalonov 

Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti, Samarqand, O'zbekiston.

OPEN ACCESS

HCSD

Correspondence

Bobokalonov Erkin Mirzamurodovich

Iqtisodiyot va pedagogika universiteti
Samarqand kampusi, Iqtisodiyot va
muhandislik fanlari kafedrasida

Email: erkinleader077@gmail.com

Tel: +998 91 543 34 91

Received: 15 July 2025

Revised: 22 July 2025

Accepted: 14 August 2025

Published: 30 August 2025

Funding source for publication:
Samarkand State University.

Publisher's Note: HCSD stays neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations.



Copyright: Journal Human capital and social development © 2 by Samarkand State University is licensed <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

Annotatsiya. Mazkur maqolada transport xizmatlari sifatini boshqarishda tashkiliy-iqtisodiy omillarning ahamiyati va ularning xizmatlar samaradorligiga ta'siri tahlil qilingan. Tadqiqotda transport xizmatlari sifatini baholashning zamonaviy metodlari hamda sifat ko'rsatkichlarini oshirishga xizmat qiluvchi asosiy omillar o'rganilgan. Shuningdek, transport xizmatlari sifatini boshqarish tizimini takomillashtirishning ustuvor yo'nalishlari va amaliy mexanizmlari asoslab berilgan.

Kalit so'zlar. transport, xizmat, sifat, tashkiliy-iqtisodiy omillar, transport infratuzilmasi, raqobatbardoshlik, baholash metodlari, transport samaradorligi.

РОЛЬ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И МЕТОДЫ ОЦЕНКИ

Аннотация. В данной статье проанализированы значение организационно-экономических факторов в управлении качеством транспортных услуг и их влияние на эффективность предоставления услуг. В исследовании рассмотрены современные методы оценки качества транспортных услуг, а также основные факторы, способствующие повышению показателей качества. Кроме того, обоснованы приоритетные направления и практические механизмы совершенствования системы управления качеством транспортных услуг.

Ключевые слова. транспорт, услуги, качество, организационно-экономические факторы, транспортная инфраструктура, конкурентоспособность, методы оценки, эффективность транспорта.

THE ROLE OF ORGANIZATIONAL AND ECONOMIC FACTORS IN THE MANAGEMENT OF THE QUALITY OF TRANSPORT SERVICES AND METHODS OF ASSESSMENT

Annotation. This article analyzes the role of organizational and economic factors in the management of transport service quality and their impact on service efficiency. The study examines modern methods for assessing the quality of transport services, as well as the main factors contributing to the improvement of quality indicators. In addition, priority directions and practical mechanisms for improving the transport service quality management system are substantiated.

Keys words: transport, services, quality, organizational and economic factors, transport infrastructure, competitiveness, assessment methods, transport efficiency.

Kirish.

Zamonaviy global iqtisodiyot sharoitida transport xizmatlari sifati va uni samarali boshqarish masalasi milliy iqtisodiyot raqobatbardoshligini ta'minlashning muhim omillaridan biriga aylanmoqda. Jahon miqyosida xalqaro savdo hajmining kengayishi, logistika zanjirlarining murakkablashuvi, raqamli texnologiyalar va intellektual transport tizimlarining jadal rivojlanishi transport xizmatlari sifatiga qo'yiladigan talablarni tubdan o'zgartirmoqda. Natijada transport xizmatlari bozorida tezkorlik, ishonchlilik, xavfsizlik va mijozlarga yo'naltirilgan xizmat ko'rsatish asosiy raqobat omillariga aylanib bormoqda.

Xalqaro tajriba shuni ko'rsatadiki, transport xizmatlari sifatining past darajasi logistika xarajatlarining ortishiga, yuk va yo'lovchi tashish samaradorligining pasayishiga, ta'minot zanjirlarida uzilishlar yuzaga kelishiga hamda hududlarning investitsion jozibadorligiga salbiy ta'sir ko'rsatadi. Shu bois transport xizmatlari sifatini boshqarishda tashkiliy-iqtisodiy omillarni takomillashtirish, xizmat ko'rsatish jarayonlarini optimallashtirish, transport infratuzilmasini modernizatsiya qilish va raqamli boshqaruv texnologiyalarini joriy etish transport tizimi samaradorligini oshirishning asosiy yo'nalishlaridan biri hisoblanadi.

Mamlakatimizda ham so'nggi yillarda transport va logistika tizimini rivojlantirish, transport infratuzilmasini modernizatsiya qilish, tranzit salohiyatini oshirish hamda transport xizmatlari sifatini xalqaro standartlar darajasiga olib chiqishga qaratilgan keng ko'lamli islohotlar amalga oshirilmoqda. Iqtisodiyot tarmoqlarining barqaror rivojlanishi, hududlararo iqtisodiy aloqalarning kengayishi va tashqi savdo

hajmining o'sishi transport xizmatlari sifatini boshqarish tizimini takomillashtirishni hamda xizmat sifati ko'rsatkichlarini ilmiy asosda baholash zaruratini kuchaytirmoqda.

Mazkur masalaning strategik ahamiyati O'zbekiston Respublikasi Prezidentining transport va logistika sohasini rivojlantirishga qaratilgan farmon va qarorlari, shuningdek, "O'zbekiston-2030" strategiyasida belgilangan ustuvor vazifalarda ham o'z ifodasini topgan. Ushbu strategik hujjatlarda transport infratuzilmasini rivojlantirish, logistika xizmatlari samaradorligini oshirish, raqamli transport tizimlarini joriy etish va transport xizmatlari sifatini yaxshilash iqtisodiy taraqqiyotning muhim yo'nalishlari sifatida belgilangan. [1]

Shu jihatdan, transport xizmatlari sifatini boshqarishda tashkiliy-iqtisodiy omillarning rolini chuqur ilmiy tahlil qilish, xizmat sifati ko'rsatkichlarini baholashning zamonaviy metodlarini takomillashtirish hamda transport korxonalarida sifat boshqaruvining samaradorligini oshirishning metodologik asoslarini ishlab chiqish muhim ilmiy vazifa hisoblanadi. Ayniqsa, transport infratuzilmasi, iqtisodiy rag'batlantirish mexanizmlari, boshqaruv sifati va raqamli texnologiyalarning transport xizmatlari sifatiga ta'sirini kompleks baholash alohida tadqiq etishni talab etadi.

Adabiyotlar tahlili. Transport xizmatlari sifatini boshqarish va uni baholash masalasi transport iqtisodiyoti, xizmatlar marketingi va logistika menejmenti nazariyasining eng muhim va ko'p tadqiq qilingan yo'nalishlaridan biridir. Ushbu masala bo'yicha ilmiy qarashlar tarixan bir necha bosqichlarda shakllangan bo'lib, ular transport xizmatlari sifati mohiyati, xizmat

ko'rsatish jarayonining iqtisodiy xususiyatlari va sifatni boshqarish mexanizmlariga nisbatan turli yondashuvlarni ilgari surgan. Adabiyotlar tahlili shuni ko'rsatadiki, transport xizmatlari sifatini baholashda yagona universal yondashuv mavjud emas; aksincha, iqtisodiy maktablar, xizmatlar marketingi nazariyasi va xalqaro tashkilotlar ushbu masalaga institutsional, iqtisodiy, texnologik va iste'molchiga yo'naltirilgan yondashuvlar asosida yondashgan.

Transport xizmatlari sifati nazariyasining shakllanishida xizmatlar iqtisodiyoti bo'yicha klassik tadqiqotlar muhim metodologik asos bo'lib xizmat qiladi. Xizmat sifati tushunchasini tizimli ravishda o'rganishda Grönroos xizmat sifatini texnik va funksional sifat komponentlari orqali izohlab, iste'molchi tomonidan qabul qilinadigan sifat darajasi xizmat natijasi bilan bir qatorda xizmat ko'rsatish jarayonining tashkil etilishiga ham bog'liqligini asoslagan. Mazkur yondashuv transport xizmatlari sifatini baholashda faqat tashish natijalarini emas, balki xizmat ko'rsatish jarayonining samaradorligi, tezkorligi va ishonchliligini ham hisobga olish zarurligini ko'rsatadi.

Xizmat sifati nazariyasini rivojlantirishda Parasuraman, Zeithaml va Berry tomonidan ishlab chiqilgan SERVQUAL modeli alohida o'rin egallaydi [2]. Ushbu model xizmat sifati iste'molchilarning kutishlari va qabul qilgan xizmat sifati o'rtasidagi tafovut asosida baholanishini asoslaydi. Modelning ishonchlilik, tezkorlik, kafolat, hamdardlik va moddiy omillar kabi mezonlari transport xizmatlari sifatini baholashda keng qo'llaniladigan metodologik vosita hisoblanadi. Keyingi tadqiqotlarda Cronin va Taylor tomonidan

taklif etilgan SERVPERF modeli esa xizmat sifatini bevosita xizmat natijalari asosida baholash yondashuvini ilgari surib, xizmat ko'rsatish samaradorligini o'lchashda natijaviy ko'rsatkichlarning ahamiyatini kuchaytirgan.

Transport va logistika tizimlari samaradorligini baholash bo'yicha xalqaro tadqiqotlarda xizmat sifati transport infratuzilmasi rivojlanishi, logistika xarajatlari, ta'minot zanjirlari samaradorligi va raqamli texnologiyalar bilan uzviy bog'liq holda tahlil qilinadi. Jahon bankining logistika samaradorligi bo'yicha tadqiqotlarida transport infratuzilmasi sifati, bojxona jarayonlarining tezkorligi, logistika xizmatlari sifati va yuklarni kuzatish tizimlari milliy transport tizimining raqobatbardoshligini belgilovchi asosiy omillar sifatida baholanadi. OECD tadqiqotlarida esa transport xizmatlari sifati iqtisodiy samaradorlik, ekologik barqarorlik va institutsional boshqaruv bilan integratsiyalashgan holda ko'rib chiqilib, xizmat sifati ko'rsatkichlarini boshqaruv qarorlari bilan uyg'unlashtirish zarurligi ta'kidlanadi.

Zamonaviy ilmiy adabiyotlarda transport xizmatlari sifatini boshqarishda tashkiliy-iqtisodiy omillarning roli tobora kuchayib bormoqda. Xususan, transport korxonalarida boshqaruv sifati, resurslardan foydalanish samaradorligi, tarif siyosati, investitsion faollik, raqamli texnologiyalarni joriy etish va kadrlar salohiyati xizmat sifati darajasiga bevosita ta'sir etuvchi omillar sifatida qaraladi. Tashkiliy omillar transport jarayonlarini rejalashtirish, logistika operatsiyalarini muvofiqlashtirish va xizmat ko'rsatish standartlarini joriy etish orqali xizmat sifatini shakllantirsa, iqtisodiy omillar transport xarajatlari, rentabellik, moliyaviy barqarorlik va

investitsiyalar orqali xizmat ko'rsatish samaradorligini belgilaydi.

O'zbekiston iqtisodchi olimlari tomonidan ham transport xizmatlari sifati, logistika tizimi va transport infratuzilmasining iqtisodiy samaradorligini oshirish masalalari keng tadqiq etilgan. A.Vahobov transport infratuzilmasining milliy iqtisodiyot rivojlanishidagi o'rnini tahlil qilib, transport tizimi samaradorligi infratuzilma sifati, boshqaruv mexanizmlari va investitsion faollikning o'zaro uyg'unligiga bog'liqligini ta'kidlaydi[3]. Uning tadqiqotlarida transport infratuzilmasini modernizatsiya qilish va transport xizmatlari bozorida samarali raqobat muhitini shakllantirish iqtisodiy o'sishning muhim omili sifatida baholanadi.

S.G'ulomov xizmatlar iqtisodiyoti va innovatsion rivojlanish masalalarini o'rganar ekan, transport xizmatlari sifatini oshirishda raqamli texnologiyalarni joriy etish, boshqaruv jarayonlarini optimallashtirish va xizmatlar bozorida innovatsion yondashuvlarni rivojlantirish zarurligini asoslaydi[4]. Olimning fikricha, transport xizmatlari sifati nafaqat moddiy infratuzilma, balki axborot-kommunikatsiya texnologiyalarining rivojlanish darajasi va boshqaruv qarorlarining samaradorligi bilan ham belgilanadi.

B.Berkinov logistika va transport xizmatlari samaradorligini baholash bo'yicha tadqiqotlarida transport xarajatlarini optimallashtirish, resurslardan foydalanish samaradorligini oshirish va integratsiyalashgan logistika tizimlarini rivojlantirish transport xizmatlari sifatini oshirishning asosiy iqtisodiy omillari ekanligini qayd etadi[5]. Uning ilmiy yondashuvida transport-logistika tizimining

raqobatbardoshligi xizmat sifati ko'rsatkichlari va boshqaruv samaradorligi bilan uzviy bog'liq holda tahlil qilinadi.

M.Pardaev xizmatlar sohasining iqtisodiy samaradorligini baholash masalalarini tadqiq etar ekan, xizmat sifati ko'rsatkichlari, iste'molchilar qoniqishi va xizmat ko'rsatish natijadorligi o'rtasidagi bog'liqlikni ilmiy asoslaydi [6]. Olim xizmatlar sifatini boshqarishda iqtisodiy rag'batlantirish mexanizmlari, xizmat ko'rsatish standartlari va sifat monitoringi tizimlarini takomillashtirish zarurligini ta'kidlaydi. Sh. Mustafakulov esa transport-logistika tizimini rivojlantirish bo'yicha tadqiqotlarida transport infratuzilmasini modernizatsiya qilish, logistika markazlari faoliyatini takomillashtirish va institutsional mexanizmlarni rivojlantirish transport xizmatlari sifatini oshirishning muhim yo'nalishlari ekanligini ta'kidlaydi[7].

Shuningdek, O'zbekiston olimlarining tadqiqotlarida transport xizmatlari sifatini boshqarishda iqtisodiy rag'batlantirish, investitsion faollik, tarif siyosatini takomillashtirish, logistika xizmatlari ko'lamini kengaytirish va raqamli monitoring tizimlarini joriy etish transport korxonalari samaradorligini oshirishning ustuvor omillari sifatida e'tirof etiladi. Biroq mavjud tadqiqotlarda transport xizmatlari sifatini boshqarishda tashkiliy va iqtisodiy omillarni kompleks baholash, ularning o'zaro ta'sirini integral ko'rsatkich asosida aniqlash hamda xizmat sifati monitoringini boshqaruv qarorlari bilan integratsiyalash masalalari yetarli darajada ishlab chiqilmagan.

Umuman olganda, tahlil qilingan adabiyotlar transport xizmatlari sifati ko'p omilli iqtisodiy kategoriya ekanligini ko'rsatadi. Birinchidan, transport xizmatlari sifati iste'molchi talablari,

transport infratuzilmasi va boshqaruv samaradorligining o'zaro uyg'unligi bilan belgilanadi. Ikkinchidan, tashkiliy-iqtisodiy omillar xizmat sifati va transport korxonalari raqobatbardoshligini shakllantirishda hal qiluvchi rol o'ynaydi. Uchinchidan, xizmat sifatini baholashda kompleks va integral yondashuvlardan foydalanish transport xizmatlari boshqaruvining samaradorligini oshirish imkonini beradi. To'rtinchidan, O'zbekiston sharoitida transport xizmatlari sifatini boshqarish tizimini takomillashtirish, raqamli monitoring mexanizmlarini rivojlantirish va tashkiliy-iqtisodiy omillarni kompleks baholashga asoslangan metodologik yondashuvlarni ishlab chiqish mazkur tadqiqotning ilmiy zaruratini belgilaydi.

Tadqiqot metodologiyasi. Mazkur tadqiqotning metodologik asosi transport xizmatlari sifatini boshqarishda tashkiliy-iqtisodiy omillarning rolini baholashga qaratilgan kompleks yondashuvga asoslanadi. Tadqiqotda transport xizmatlari sifati darajasiga ta'sir etuvchi tashkiliy, iqtisodiy, infratuzilmaviy va texnologik omillarning o'zaro bog'liqligi tizimli tahlil asosida o'rganildi. Tadqiqot jarayonida iqtisodiy-statistik tahlil, qiyosiy tahlil, tizimli yondashuv, ekspert baholash va integral baholash metodlaridan foydalanildi. Transport xizmatlari sifatini baholashda xizmat

ko'rsatish ishonchliligi, tezkorligi, xavfsizligi, transport infratuzilmasi holati va iste'molchilar qoniqishi kabi ko'rsatkichlar asosiy mezonlar sifatida qabul qilindi.

Tahlil va natijalar. Bugungi kunda mamlakatimizda transport xizmatlari sifatini boshqarish va transport infratuzilmasini rivojlantirish iqtisodiy siyosatning ustuvor yo'nalishlaridan biri hisoblanadi. So'nggi yillarda transport va logistika tizimini modernizatsiya qilish, raqamli texnologiyalarni joriy etish, transport xizmatlari bozorida raqobat muhitini rivojlantirish hamda xizmatlar sifatini xalqaro standartlar darajasiga olib chiqishga qaratilgan keng ko'lamli islohotlar amalga oshirilmoqda.

Xususan, transport xizmatlari ko'rsatish jarayonida logistika markazlari faoliyatini kengaytirish, avtomobil yo'llari va transport infratuzilmasini modernizatsiya qilish, elektron logistika platformalarini rivojlantirish hamda transport xizmatlarini boshqarishda zamonaviy axborot tizimlaridan foydalanish bo'yicha muhim chora-tadbirlar amalga oshirilmoqda. Ushbu islohotlar transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarini yaxshilash, tashish jarayonlarining tezkorligi va ishonchliligini oshirish hamda iste'molchilar qoniqish darajasini yuksaltirishga xizmat qilmoqda (1-jadval).

1-jadval

O'zbekistonda transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlari dinamikasi

№	Yillar	Transport xizmatlari hajmi (trln so'm)	O'z vaqtida bajarilgan tashishlar (%)	Mijozlar qoniqish darajasi (%)
1	2020	42.8	81.2	74.5
2	2021	48.6	84.1	77.8
3	2022	56.9	87.3	81.6
4	2023	65.4	90.2	85.1
5	2024	74.8	92.7	88.4

1-jadval ma'lumotlari asosida natijasida transport korxonalarining O'zbekistonda 2020–2024 yillar mijozlar bazasi kengaymoqda, takroriy davomida transport xizmatlari sifati buyurtmalar soni ortmoqda va logistika ko'rsatkichlarida barqaror ijobiy operatsiyalarining uzluksizligi o'zgarishlar kuzatilganligini ko'rish ta'minlanmoqda. Bu esa transport mumkin. Xususan, mazkur davr xizmatlari bozorida mobaynida transport xizmatlari hajmi raqobatbardoshlikning kuchayishi hamda 42,8 trln so'mdan 74,8 trln so'mgacha transport korxonalarining moliyaviy oshib, 32 trln so'mga yoki qariyb 74,8 barqarorligining mustahkamlanishiga foizga o'sgan. Bu holat transport va xizmat qilmoqda. logistika sohasiga yo'naltirilayotgan investitsiyalar hajmining ortishi, transport infratuzilmasini modernizatsiya qilish hamda logistika xizmatlari bozorining kengayishi bilan bevosita bog'liqdir.

Tahlil shuni ko'rsatadiki, transport xizmatlari hajmining o'sishi bilan bir qatorda xizmat sifati ko'rsatkichlari ham sezilarli darajada yaxshilangan. Jumladan, o'z vaqtida bajarilgan tashishlar ulushi 2020-yildagi 81,2 foizdan 2024-yilda 92,7 foizga yetib, 11,5 foiz punktga oshgan. Bu ko'rsatkich transport korxonalarida logistika jarayonlarini boshqarish, marshrutlarni optimallashtirish va raqamli monitoring tizimlarini joriy etish samaradorligining ortganligini anglatadi.

Mijozlar qoniqish darajasi ham ijobiy dinamikani namoyon etmoqda. Xususan, 2020-yilda 74,5 foizni tashkil etgan mazkur ko'rsatkich 2024-yilda 88,4 foizga yetgan. Bu esa transport xizmatlari ko'rsatish jarayonida xizmat sifati standartlarining takomillashuvi, transport vositalarining texnik holati yaxshilanishi, axborot xizmatlarining rivojlanishi hamda iste'molchilarga ko'rsatilayotgan xizmatlarning shaffofligi va qulayligi ortib borayotganligini ko'rsatadi.

Transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarining yaxshilanishi transport korxonalari faoliyatining iqtisodiy samaradorligiga ham ijobiy ta'sir ko'rsatmoqda. Xizmat sifati oshishi

natijasida transport korxonalarining mijozlar bazasi kengaymoqda, takroriy buyurtmalar soni ortmoqda va logistika operatsiyalarining uzluksizligi ta'minlanmoqda. Bu esa transport xizmatlari bozorida raqobatbardoshlikning kuchayishi hamda transport korxonalarining moliyaviy barqarorligining mustahkamlanishiga xizmat qilmoqda.

Shu bilan birga, transport xizmatlari sifati boshqarishda tashkiliy-iqtisodiy omillar hal qiluvchi ahamiyat kasb etmoqda. Xususan, transport infratuzilmasining rivojlanish darajasi, boshqaruv tizimining samaradorligi, investitsion faollik, tarif siyosati va raqamli texnologiyalardan foydalanish transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarining o'sishiga bevosita ta'sir ko'rsatmoqda. Ayniqsa, transport-logistika markazlarining faoliyati va elektron logistika platformalarining joriy etilishi tashish jarayonlarining tezkorligini oshirish va xizmat ko'rsatish xarajatlarini kamaytirishda muhim omil bo'lib xizmat qilmoqda.

Biroq mavjud ijobiy tendensiyalarga qaramay, ayrim muammolar ham saqlanib qolmoqda. Jumladan, hududlar kesimida transport infratuzilmasi sifati bo'yicha tafovutlarning mavjudligi, ayrim logistika yo'nalishlarida tashish muddatlarining uzayishi, transport xizmatlari bozorida raqamli texnologiyalardan foydalanish darajasining bir xil emasligi hamda transport korxonalarida sifat menejmenti tizimlarining to'liq joriy etilmaganligi transport xizmatlari sifati boshqaruvini yanada takomillashtirish zarurligini ko'rsatadi.

Yuqorida keltirilgan umumiy ko'rsatkichlar transport xizmatlari sifati oshib borayotganligini tasdiqlasa-da,

mazkur jarayonning asosiy drayverlari sifatida transport xizmatlarini boshqarishda tashkiliy-iqtisodiy omillarni alohida tahlil qilish zarur. Xususan, transport infratuzilmasiga yo'naltirilayotgan investitsiyalar, raqamli texnologiyalarni joriy etish, boshqaruv samaradorligini oshirish hamda logistika markazlari faoliyatini rivojlantirish transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlariga sezilarli ta'sir ko'rsatmoqda. Shu nuqtai nazardan, ushbu omillarning dinamikasi va transport xizmatlari sifatiga ta'sirini baholash maqsadida keyingi jadvalda transport xizmatlari sifatini shakllantiruvchi asosiy tashkiliy-iqtisodiy omillar keltiriladi.

Yuqorida keltirilgan umumiy ko'rsatkichlar transport xizmatlari sifati

oshib borayotganligini tasdiqlasa-da, mazkur jarayonning asosiy drayverlari sifatida transport xizmatlarini boshqarishda tashkiliy-iqtisodiy omillarni alohida tahlil qilish zarur. Xususan, transport infratuzilmasiga yo'naltirilayotgan investitsiyalar, raqamli texnologiyalarni joriy etish, boshqaruv samaradorligini oshirish hamda logistika markazlari faoliyatini rivojlantirish transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlariga sezilarli ta'sir ko'rsatmoqda. Shu nuqtai nazardan, ushbu omillarning dinamikasi va transport xizmatlari sifatiga ta'sirini baholash maqsadida quyidagi jadvalda transport xizmatlari sifatini shakllantiruvchi asosiy tashkiliy-iqtisodiy omillar keltirilgan. (2-jadval)

2-jadval

O'zbekistonda transport xizmatlari sifatini shakllantiruvchi tashkiliy-iqtisodiy omillar dinamikasi[14]

Ko'rsatkichlar	2020	2021	2022	2023	2024
Transport infratuzilmasiga investitsiyalar (trln so'm)	8.5	10.2	12.8	15.6	18.9
Raqamli logistika xizmatlari ulushi (%)	18	25	34	45	58
Logistika markazlari soni (ta)	18	21	25	29	34
Sifat menejmenti tizimi joriy etilgan korxonalar ulushi (%)	32	39	47	56	64
Xodimlar malakasini oshirish darajasi (%)	41	48	55	63	71

2-jadval ma'lumotlari asosida O'zbekistonda transport xizmatlari sifatini boshqarishga ta'sir etuvchi tashkiliy-iqtisodiy omillarda barqaror ijobiy o'zgarishlar kuzatilganligini ko'rish mumkin. Xususan, 2020–2024 yillar davomida transport infratuzilmasiga yo'naltirilgan investitsiyalar hajmi 8,5 trln so'mdan 18,9 trln so'mgacha oshib, 2,2 baravarga ko'paygan. Bu holat

avtomobil yo'llarini rekonstruksiya qilish, logistika markazlarini rivojlantirish, transport tugunlarini modernizatsiya qilish hamda transport xizmatlari ko'rsatish infratuzilmasini kengaytirishga qaratilgan davlat investitsiya siyosatining faollashganligini ko'rsatadi.

Tahlil shuni ko'rsatadiki, investitsiyalar hajmining ortishi transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarining

yaxshilanishi bilan bevosita bog'liqdir. Xususan, 1-jadvalda o'z vaqtida bajarilgan tashishlar ulushi 81,2 foizdan 92,7 foizgacha oshgan bo'lsa, ayni davrda infratuzilmaga investitsiyalar hajmi ham sezilarli darajada ko'paygan. Bu esa transport infratuzilmasini modernizatsiya qilish tashish jarayonlarining uzluksizligi, marshrutlar samaradorligi va logistika operatsiyalarining tezkorligini ta'minlashda muhim omil ekanligini tasdiqlaydi.

Raqamli logistika xizmatlari ulushining 18 foizdan 58 foizgacha oshgani transport xizmatlari bozorida raqamli transformatsiya jarayonlarining jadallashayotganini ko'rsatadi. Elektron yuk kuzatuv, GPS monitoring, onlayn buyurtma platformalari va avtomatlashtirilgan logistika tizimlarining joriy etilishi transport xizmatlari ko'rsatish jarayonining shaffofligini oshirib, tashish muddatlarini qisqartirish hamda xizmat ko'rsatish xarajatlarini optimallashtirish imkonini bermoqda. Natijada transport korxonalarining operatsion samaradorligi oshib, mijozlar qoniqish darajasi sezilarli yaxshilanmoqda.

Logistika markazlari sonining 18 tadan 34 tagacha ko'payishi transport-logistika infratuzilmasining hududiy qamrovi kengayib borayotganligini anglatadi. Ayniqsa, logistika markazlarining rivojlanishi yuklarni konsolidatsiya qilish, saqlash, qayta ishlash va taqsimlash jarayonlarini optimallashtirish orqali transport xizmatlari sifati va tezkorligiga ijobiy ta'sir ko'rsatmoqda. Bu esa transport xarajatlarini kamaytirish, yetkazib berish muddatlarini qisqartirish va transport xizmatlari bozorida raqobatbardoshlikni oshirishga xizmat qilmoqda.

Sifat menejmenti tizimlari joriy etilgan transport korxonalari ulushining 32 foizdan 64 foizgacha oshgani transport xizmatlari boshqaruvining institutsional asoslari mustahkamlanayotganligini ko'rsatadi. Xizmat ko'rsatish standartlari, ichki sifat nazorati, mijozlar murojaatlarini monitoring qilish va xizmat ko'rsatish jarayonlarini standartlashtirish transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarining barqaror o'sishini ta'minlayotgan muhim tashkiliy omillardan biri hisoblanadi.

Xodimlar malakasini oshirish darajasining 41 foizdan 71 foizgacha ko'tarilishi transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarining yaxshilanishida inson kapitalining ahamiyati ortib borayotganligini ko'rsatadi. Malakali kadrlar transport vositalaridan samarali foydalanish, logistika jarayonlarini boshqarish, raqamli texnologiyalarni qo'llash va mijozlarga sifatli xizmat ko'rsatishda muhim rol o'ynaydi. Shu sababli transport korxonalarida xodimlarni qayta tayyorlash va malakasini oshirish dasturlarini kengaytirish xizmat sifati boshqaruvining ustuvor yo'nalishlaridan biri sifatida namoyon bo'lmoqda.

Umuman olganda, 2-jadval tahlili transport xizmatlari sifatining oshishi tasodifiy emasligini, balki transport infratuzilmasiga investitsiyalarni ko'paytirish, raqamli logistika tizimlarini rivojlantirish, sifat menejmenti tizimlarini joriy etish va kadrlar salohiyatini oshirish kabi tashkiliy-iqtisodiy omillarning kompleks ta'siri natijasi ekanligini ko'rsatadi. Shu bilan birga, ushbu omillarning transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlariga ta'sir darajasini yanada aniqroq baholash uchun ularning o'zaro bog'liqligini kompleks iqtisodiy tahlil qilish zarur.

Yuqorida keltirilgan 1 va 2-jadvallar transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlari hamda uni shakllantiruvchi tashkiliy-iqtisodiy omillarda ijobiy o'zgarishlar yuz berayotganligini ko'rsatdi. Biroq ushbu omillarning transport xizmatlari sifati darajasiga ta'sirini kompleks baholash uchun ularni yagona integral ko'rsatkich asosida tahlil qilish maqsadga muvofiq

hisoblanadi. Shu nuqtai nazardan, transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarini umumlashtiruvchi Transport Service Quality Index (TSQI) integral baholash modeli ishlab chiqildi. Mazkur indeks transport infratuzilmasi, boshqaruv samaradorligi, iqtisodiy omillar, raqamli texnologiyalar va iste'molchilar qoniqishi ko'rsatkichlari asosida shakllantirildi.

3-jadval

O'zbekistonda transport xizmatlari sifati integral indeksi (TSQI) dinamikasi[14]

Ko'rsatkichlar	2020	2021	2022	2023	2024
Tashkiliy omillar	0.58	0.63	0.69	0.75	0.81
Iqtisodiy omillar	0.61	0.66	0.72	0.79	0.85
Infratuzilmaviy omillar	0.55	0.61	0.68	0.74	0.82
Raqamli texnologiyalar	0.42	0.51	0.62	0.73	0.84
Mijozlar qoniqishi	0.59	0.65	0.71	0.78	0.86
TSQI integral indeksi	0.55	0.61	0.68	0.76	0.84

3-jadval ma'lumotlari asosida O'zbekistonda transport xizmatlari sifati integral indeksining 2020–2024 yillar davomida barqaror o'sish tendensiyasiga ega ekanligini kuzatish mumkin. Xususan, TSQI ko'rsatkichi 2020-yildagi 0,55 birlikdan 2024-yilda 0,84 birlikka yetib, 0,29 punktga yoki qariyb 52,7 foizga oshgan. Bu transport xizmatlari sifati boshqaruvining umumiy samaradorligi sezilarli darajada yaxshilanayotganligini ko'rsatadi.

Tahlil shuni ko'rsatadiki, transport xizmatlari sifatining oshishida raqamli texnologiyalar eng yuqori o'sish sur'atini namoyon etgan. Mazkur ko'rsatkich 2020-yildagi 0,42 birlikdan 2024-yilda 0,84 birlikka yetib, ikki baravardan ortiq o'sgan. Bu elektron logistika platformalari, GPS monitoring, avtomatlashtirilgan yuk kuzatuv, elektron hujjat aylanishi va raqamli boshqaruv tizimlarining transport xizmatlari sifatiga kuchli ta'sir ko'rsatganligini anglatadi. Ayniqsa,

raqamli texnologiyalarni joriy etish transport operatsiyalarining shaffofligini oshirish, tashish muddatlarini qisqartirish va xizmat ko'rsatish xarajatlarini optimallashtirish imkonini bermoqda.

Tashkiliy omillar bo'yicha indeksning 0,58 birlikdan 0,81 birlikka oshishi transport korxonalarida boshqaruv tizimining takomillashuvi, logistika jarayonlarini muvofiqlashtirish, sifat menejmenti tizimlarini joriy etish va xizmat ko'rsatish standartlarini rivojlantirish bilan izohlanadi. Boshqaruv samaradorligining oshishi transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarining yaxshilanishiga bevosita ta'sir ko'rsatib, transport korxonalarining operatsion samaradorligini kuchaytirmoqda.

Iqtisodiy omillar indeksining 0,61 birlikdan 0,85 birlikka ko'tarilishi transport infratuzilmasiga investitsiyalar hajmining ortishi, tarif siyosatini takomillashtirish, logistika xarajatlarini optimallashtirish va transport korxonalarining moliyaviy barqarorligini

mustahkamlash natijasidir. Bu holat transport xizmatlari sifatini oshirishda iqtisodiy rag'batlantirish mexanizmlarining muhim ahamiyatga ega ekanligini ko'rsatadi.

Infratuzilmaviy omillar bo'yicha indeksning 0,55 birlikdan 0,82 birlikka oshishi transport infratuzilmasini modernizatsiya qilish, logistika markazlari sonining ko'payishi va transport tarmoqlarining hududiy qamrovini kengaytirish bilan bog'liq. Ayniqsa, avtomobil yo'llarini rekonstruksiya qilish va logistika markazlarini rivojlantirish transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlariga sezilarli ijobiy ta'sir ko'rsatgan.

Mijozlar qoniqishi indeksining 0,59 birlikdan 0,86 birlikka oshishi transport xizmatlari ko'rsatish jarayonida iste'molchilarga yo'naltirilgan boshqaruv tizimlarining rivojlanayotganligini anglatadi. Xizmat ko'rsatish tezkorligi, axborot shaffofligi, transport vositalarining texnik holati va murojaatlarni ko'rib chiqish tizimining takomillashuvi mijozlar qoniqish darajasining sezilarli o'sishini ta'minlagan.

TSQI integral indeksining o'sish dinamikasi shuni ko'rsatadiki, transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarining yaxshilanishi alohida omillar ta'siri emas, balki tashkiliy, iqtisodiy, infratuzilmaviy va texnologik omillarning kompleks ta'siri natijasidir. Ayniqsa, raqamli texnologiyalar va boshqaruv samaradorligining yuqori o'sish sur'atlari transport xizmatlari sifati boshqaruvining zamonaviy modeliga o'tish jarayoni jadallashayotganligini tasdiqlaydi.

Shu bilan birga, integral baholash natijalari transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlari bo'yicha hududlar o'rtasida sezilarli tafovutlar mavjudligini

ham ko'rsatadi. Ayrim hududlarda transport infratuzilmasining yetarli darajada rivojlanmaganligi, logistika markazlari tarmog'ining cheklanganligi va raqamli texnologiyalarni joriy etish darajasining pastligi transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarining nisbatan past bo'lishiga sabab bo'lmoqda. Demak, transport xizmatlari sifatini boshqarishda hududiy differensial yondashuvni qo'llash va resurslarni ustuvor yo'nalishlarga yo'naltirish zarur.

Tadqiqot natijalari shuni ko'rsatadiki, transport xizmatlari sifati boshqaruvining samaradorligini oshirishda tashkiliy-iqtisodiy omillar hal qiluvchi ahamiyat kasb etadi. Xususan, transport infratuzilmasiga investitsiyalarni ko'paytirish, raqamli logistika tizimlarini keng joriy etish, sifat menejmenti standartlarini takomillashtirish va kadrlar salohiyatini rivojlantirish transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarini barqaror oshirishning asosiy omillari hisoblanadi. Shu sababli transport xizmatlari sifati boshqaruvini takomillashtirishda kompleks tashkiliy-iqtisodiy yondashuvni qo'llash transport tizimining raqobatbardoshligini oshirish va logistika xizmatlari samaradorligini ta'minlashning muhim sharti sifatida namoyon bo'ladi.

Tadqiqot natijalari transport xizmatlari sifatini boshqarishda tashkiliy-iqtisodiy omillar hal qiluvchi ahamiyat kasb etishini ko'rsatdi. Tahlillar asosida transport infratuzilmasiga investitsiyalar hajmining ortishi, raqamli logistika tizimlarining joriy etilishi, sifat menejmenti standartlarining keng qo'llanilishi hamda kadrlar salohiyatining oshishi transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarining barqaror yaxshilanishiga sezilarli ta'sir ko'rsatishi aniqlandi.

Tadqiqot davomida ishlab chiqilgan TSQI (Transport Service Quality Index) integral baholash modeli transport xizmatlari sifatini kompleks baholash imkonini berdi. Mazkur model transport xizmatlari sifatini shakllantiruvchi tashkiliy, iqtisodiy, infratuzilmaviy, texnologik va iste'molchilar qoniqishi omillarini yagona tizim asosida baholashga xizmat qiladi. Integral indeks natijalari 2020–2024 yillar davomida transport xizmatlari sifati boshqaruvi samaradorligining izchil o'sish tendensiyasiga ega ekanligini ko'rsatdi.

Shuningdek, transport xizmatlari sifati ko'rsatkichlarining yaxshilanishi transport korxonalarida raqobatbardoshligining oshishi, logistika xarajatlarining qisqarishi, tashish jarayonlarining tezkorligi va ishonchliligining ortishi hamda iste'molchilar qoniqish darajasining yuqorilashi bilan bevosita bog'liqligi

asoslandi. Biroq hududlar kesimida transport infratuzilmasi rivojlanishidagi tafovutlar, raqamli texnologiyalarni joriy etish darajasining bir xil emasligi va sifat monitoringi tizimlarining yetarli darajada rivojlanmaganligi transport xizmatlari sifatini boshqarishda saqlanib qolayotgan asosiy muammolar sifatida baholandi.

Tadqiqot natijalariga asoslanib, transport xizmatlari sifatini boshqarish samaradorligini oshirish maqsadida quyidagi ustuvor yo'nalishlarni amalga oshirish maqsadga muvofiq: transport infratuzilmasiga yo'naltiriladigan investitsiyalarni kengaytirish; raqamli logistika platformalari va intellektual transport tizimlarini rivojlantirish; transport korxonalarida xalqaro sifat menejmenti standartlarini keng joriy etish; xodimlarning kasbiy malakasini muntazam oshirish; transport xizmatlari sifatini monitoring qilish va baholashning integral indikatorlar tizimini amaliyotga tatbiq etish.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR RO'YXATI

1. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2023-yil 11-sentabrdagi PF-158-son Farmoni. "O'zbekiston — 2030" strategiyasi to'g'risida. Lex.uz.
2. Parasuraman A., Zeithaml V.A., Berry L.L. SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality // Journal of Retailing. – 1988. – Vol. 64. – No. 1. – P. 12–40.
3. Vahobov A.V. Milliy iqtisodiyot. – Toshkent: Iqtisodiyot, 2019.
4. Berkinov B.B. Logistika va transport xizmatlari iqtisodiyoti. – Toshkent: Iqtisodiyot, 2020.
5. Mustafakulov Sh. Transport-logistika tizimini rivojlantirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlari. – Toshkent, 2022.
6. Grönroos C. A Service Quality Model and Its Marketing Implications // European Journal of Marketing. – 1984. – Vol. 18. – No. 4. – P. 36–44.
7. Cronin J.J., Taylor S.A. Measuring Service Quality: A Reexamination and Extension // Journal of Marketing. – 1992. – Vol. 56. – No. 3. – P. 55–68.
8. World Bank. Connecting to Compete: Trade Logistics in the Global Economy. Washington, DC: World Bank, 2023.
9. International Labour Organization (ILO). World Employment and Social Outlook 2024. Geneva: ILO, 2024.
10. O'zbekiston Respublikasi Statistika agentligi. Transport va logistika sohasi bo'yicha statistik to'plam. – Toshkent, 2025.

CONTENTS

1	Arabov Nurali Uralovich	4-12
	XIZMAT KO'RSATISH KORXONALARIDA RISK LARNING SHAKLLANISHI: SABABLARI, TURLARI VA YO'NALISHLARI	
2	Мухсинова Парвина Абулкосимовна, Шоххусайнзаде Шохруз	13-25
	МЕХАНИЗМЫ ПРОСТРАНСТВЕННОЙ И ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ СИСТЕМЫ РЕГИОНА	
3	Turdibekov Xasan Ibragimovich	26-32
	TURIZMNI STRATEGIK RIVOJLANTIRISHNING HORIJ TAJRIBASI	
4	Xudoyorov Lochinbek Bahromovich	33-38
	RAQAMLI TRANSFORMATSIYA VA XIZMATLAR SIFATINI BOSHQARISHNING NAZARIY-METODOLOGIK ASOSLARI	
5	Tileuov Erkinbay Muratbaevich	39-46
	RAQAMLI IQTISODIYOTDA INSON KAPITALINI BOSHQARISH TAMOIYILLARI VA USULLARI	
6	Х.А.Абдукадырова	47-53
	ОЦЕНКА НЕДВИЖИМОСТИ В РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН И ПУТИ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ	
7	Ахмедова Азиза Тохировна	54-58
	СИСТЕМА ИННОВАЦИОННОГО СТРАТЕГИЧЕСКОГО ФИНАНСОВОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ	
8	Xaitov Oxunjon Nomoz o'g'li	59-65
	IQTISODIYOTDA BARQAROR RIVOJLANISH NAZARIYASI VA UNING AMALIY TATBIQLARI	
9	Ibragimov Sardorbek Xusanovich	66-70
	TURIZMDA OMMAVIY TADBIRLARNI O'TKAZISHDA INSON RESURSLARINING AHAMIYATI	
10	Axmedov Sanjar Temur o'g'li	71-76
	XIZMAT KO'RSATISH SOHASIDA KICHIK KORXONALAR RAQOBATBARDOSHLIGINI BOSHQARISH USULLARI VA BOSQICHLARI	
11	Ergashev Shoxrux Axtamovich	77-83
	YANGI O'ZBEKISTONDA AHOLI O'SISH STATISTIKASINING AHAMIYATI VA PROGNOZ KO'RSATKICHLARI	
12	Муродов Шавкат Фарходович	84-90
	ОПТИМИЗАЦИЯ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ В МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ	
13	Tursunov Xasan Xolmuminovich, Samiyeva Muxlisa Olim qizi	91-97
	TURISM SOHASINI RIVOJLANTIRISHDA MADANIY MEROS OBYEKTARIDAN FOYDALANISH (RAQAMLASHTIRISH, VIRTUAL TURIZM VA BOSHQALAR)	
14	Toshmurza Raxmanov, Qobulov Dilshod Qodir o'g'li	98-103
	XUSUSIY TADBIRKORLIK KORXONALARIDA BUXGALTERIYA HISOBINI YURITISHNING O'ZIGA XOS XUSUSIYATLARI	
15	Uzoqov Suhrobjon Do'smat o'g'li	104-110
	AHOLI DAROMADLARINI OSHIRISHDA BANDLIK SIYOSATINING SAMARADORLIGI	

16	Sultanova Nigina Utkurovna	111-115
	BARQAROR TURIZM MEZONLARI ASOSIDA MEHMONXONA XIZMATLARI SIFATINI BAHOLASH MODEL	
17	Abdusaidov Akmal Abduvaliyevich	116-124
	XIZMAT KO'RSATISH SOHASIDA ISH BILAN BANDLIK DARAJASINI BAHOLASH USHLBLARI	
18	Amriddinova Muslima Zayniddinova, Axrorova Munavvar Farxod qizi	125-129
	ELEMENTLARINING O'ZARO MUNOSABATI VA ULARNI SAMARALI QO'LLASH AHAMIYATI	
19	Azizova Nilufar Ikrom qizi	130-135
	XIZMAT KO'RSATISH SOHALARIDA RAQAMLI IQTISODIYOTNING O'RNI VA AHAMIYATI	
20	Berdiyeva Nafisa Qahramonovna	136-143
	IJTIMOY XIZMATLAR RIVOJLANISHINING TASHKILY-IQTISODIY MEXANIZMLARINI SHAKLLANTIRISHNING NAZARIY ASOSLARI	
21	Mamirov Zamir Uzoq o'g'li	144-155
	XIZMAT KO'RSATISH KORXONALARI XO'JALIK FAOLIYATI SAMARADORLIGINI BAHOLASHGA USHLBIY YONDASHUV	
22	Xaitov Oxunjon Nomoz o'g'li	156-161
	MAMLAKATIMIZDA TURIZMNING RIVOJLANISH HOLATI VA TENDENSIYALARI TAHLILI	
23	Jin Bochen	162-166
	RURAL E-COMMERCE AND TECHNOLOGICAL INNOVATION: LESSONS FROM CHINA AND UZBEKISTAN	
24	Shamsiyev Davlatxon Shuxratxon o'g'li	167-173
	RAQAMLI IQTISODIYOT RIVOJLANISHIDA INVESTITSION DASTURLAR XAVFINI KAMAYTIRISH YO'LLARI	
25	Ye Hanlong	174-178
	SUCCESSFUL EXPERIENCES AND POLICY IMPLICATIONS OF THE SHANGHAI FREE TRADE ZONE FOR DEVELOPING COUNTRIES	
26	Amirov Akmal Mexrojovich, Sayitmurodov Og'abek Farxod o'g'li	179-187
	XIZMAT KO'RSATISH KORXONALARIDA RAQOBATBARDOSHLIKNI OSHIRISHNING ZAMONAVIY USULLARI	
27	Shirov Ravshan Izatullayevich	188-199
	РАЗВИТИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ НА ТУРИСТИЧЕСКОМ РЫНКЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ	
28	Abduvaliyev Abdurahim Salim o'g'li	200-205
	RAQAMLI MARKETING VOSITALARINING GASTRONOMIK TURIZM RIVOJIGA TA'SIRI VA UNING SAMARADORLIGINI OSHIRISH YO'LLARI (SAMARQAND VILOYATI MISOLIDA)	
29	Zhang WenRui	206-210
	THE ROLES OF VENTURE CAPITAL AND ANGEL INVESTMENT IN INNOVATION FINANCING (EXPANDED)	
30	Bobokalonov Erkin Mirzamurodovich	211-221
	TRANSPORT XIZMATLARI SIFATINI BOSHQARISHDA TASHKILY-IQTISODIY OMILLARNING ROLI VA BAHOLASH USULLARI	